

# FICHE DE RECLAMATION / SUGGESTION



OFFICE DE TOURISME AUBRAC LAGUIOLE CARLADEZ VIADENE

Madame, Monsieur,

Notre Office de Tourisme s'est engagé dans une démarche qualité visant à améliorer la qualité de votre accueil et de votre information.

Nous nous engageons à prendre vos réclamations en compte et à les transmettre aux prestataires et organismes concernés. Un courrier confirmant que vos observations ont bien été notifiées vous sera également adressé. Merci.

**Date** : ...../...../.....

**Nom & Prénom** : .....

**Adresse postale ou mail** (pour une réponse personnalisée) : .....

.....

**Téléphone** : ..... **Lieu du séjour** : .....

**Votre réclamation concerne :**

- Hébergement/Restauration    Activités/Visites    Office de Tourisme    Autre

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Signature (obligatoire) :**

<p><b>Cadre réservé à l'Office de Tourisme</b></p> <p>BIT et nom de la personne qui a reçu la réclamation :</p> <p>Date de la visée par le Référent Qualité :</p> <p>Date de la visée par la Directrice de l'Office de Tourisme :</p> <p>Date de transmission au prestataire concerné / mode :</p> <p>Date de réponse au plaignant / mode :</p>
---

En aucun cas la responsabilité de l'Office de Tourisme Aubrac Laguiole Carladez Viadène ne saurait être engagée sur le contenu de ce message.